

SIC-BC-PLC-007

**นโยบายการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน การกระทำผิด หรือการทุจริต****บริษัท ซิลิคอน คราฟท์ เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)****วัตถุประสงค์**

บริษัท ซิลิคอน คราฟท์ เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และมีคุณธรรม ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ โดยสนับสนุน และส่งเสริมให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และบุคลากรทุกระดับปฏิบัติตามหน้าที่ตามหลักการดังกล่าว

บริษัทจึงกำหนดนโยบายการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน การกระทำผิด หรือการทุจริต ฉบับนี้ เพื่อสนับสนุนและเป็นช่องทางให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานของบริษัทและบริษัทย่อย ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ สามารถแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนด้วยเจตนาสุจริตหากพบเห็น (ทั้งที่ปรากฏแล้วหรือสงสัย) การกระทำหรือสงสัยว่ามีการกระทำที่ผิดกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และจรรยาบรรณการดำเนินธุรกิจของบริษัท รวมทั้งมีกระบวนการรับแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน ตลอดจนมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส ผู้ร้องเรียน และผู้ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง

**ขอบเขต**

ภายใต้นโยบายนี้ ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนสามารถแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องที่สำคัญที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบในเชิงลบต่อบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ ดังต่อไปนี้

1. การกระทำที่ผิดกฎหมาย หรือการไม่ปฏิบัติตามนโยบายด้านบรรษัทภิบาล จรรยาบรรณการดำเนินธุรกิจ หรือการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
2. การฝ่าฝืนกฎ ระเบียบ หรือข้อบังคับของบริษัท
3. การจัดทำรายงานทางการเงินที่ไม่ถูกต้อง ความบกพร่องของระบบการควบคุมภายใน หรือการจัดทำเอกสารทางการเงินอันเป็นเท็จ
4. การกระทำที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

**ช่องทางการแจ้งข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ**

เพื่อให้ข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม คณะกรรมการบริษัทจึงเปิดโอกาสให้พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียสามารถร้องเรียน แสดงความคิดเห็น หรือแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการกระทำผิดกฎหมายหรือการกระทำที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดของบริษัท ผ่านช่องทางดังต่อไปนี้

1. หัวหน้างานหรือผู้บริหาร
2. แผนกทรัพยากรมนุษย์
3. ช่องทางการร้องเรียนและแจ้งเบาะแสด้านช่องทางอื่น ๆ ของบริษัท ดังนี้



- ทางไปรษณีย์  
นำส่งถึง ประธานคณะกรรมการบริษัท หรือประธานคณะกรรมการตรวจสอบ  
บริษัท ซิลิคอน คราฟท์ เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)  
40 ถนนเทศบาลรังสรรค์เหนือ แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
- ทางอีเมล  
คณะกรรมการตรวจสอบ [ac@sic.co.th](mailto:ac@sic.co.th)  
แผนกเลขานุการบริษัท [comsec@sic.co.th](mailto:comsec@sic.co.th)
- ทางเว็บไซต์ของบริษัท <https://investor.sic.co.th/th/corporate-governance/whistleblowing-channel-form>
- ทางโทรศัพท์ +66 2 589 9991

#### กระบวนการดำเนินการเมื่อได้รับข้อร้องเรียน

1. การรวบรวมข้อเท็จจริง: ผู้รับข้อร้องเรียนรวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องกับการฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน
2. การรายงานและพิจารณาข้อร้องเรียน: ผู้รับข้อร้องเรียนรายงานข้อเท็จจริงต่อผู้บริหาร และ/หรือกรรมการอิสระ และ/หรือกรรมการตรวจสอบ ตามความเหมาะสม เพื่อดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริง โดยจะมีการรายงานการแจ้งข้อมูลหรือเบาะแส (Whistleblowing) ต่อคณะกรรมการตรวจสอบในทุกไตรมาส ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเป็นอิสระ และมีหน้าที่ในการพิจารณาสั่งการตามกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนของบริษัท และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท อีกทั้งดำเนินการตามมาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ให้ข้อมูลและการรักษาข้อมูลของผู้แจ้งไว้เป็นความลับ
3. มาตรการดำเนินการ: ผู้บริหาร และ/หรือกรรมการอิสระ และ/หรือกรรมการตรวจสอบ ดำเนินการสอบสวนข้อร้องเรียนหรือข้อเสนอนี้เพื่อให้ได้ข้อเท็จจริง และกำหนดมาตรการดำเนินการเพื่อระงับการฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานที่เกิดขึ้นให้ลุล่วงอย่างรวดเร็ว เหมาะสม และเป็นธรรม
4. การรายงานผล: ผู้บริหาร หรือ กรรมการอิสระ หรือ กรรมการตรวจสอบ แจ้งผลของการตรวจสอบให้ผู้ร้องเรียนทราบ หากผู้ร้องเรียนเปิดเผยตนเองในกรณีที่เป็นเรื่องสำคัญ ให้รายงานผลต่อประธานคณะกรรมการบริษัท และ/หรือคณะกรรมการบริษัททราบ

#### การคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน

เพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ร้องเรียนที่แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนด้วยเจตนาที่สุจริต จะได้รับการปกป้องคุ้มครองจากบริษัทตามมาตรการดังนี้

1. ผู้แจ้งเบาะแส ผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง บริษัทจะไม่เปิดเผยชื่อ-สกุล ที่อยู่ และข้อมูลอื่นใดที่สามารถระบุตัวผู้แจ้งได้ แล้วดำเนินการสืบสวนว่ามีมูลความจริงเพียงใดหรือไม่



2. บริษัทจะเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องเป็นความลับและจะเปิดเผยเท่าที่จำเป็น โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและความเสียหายของผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ร้องเรียน หรือผู้ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง แหล่งที่มาของข้อมูล หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง
3. กรณีผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ร้องเรียน หรือผู้ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงเห็นว่าตนเองได้รับความไม่ปลอดภัย หรืออาจเกิดความเดือดร้อนเสียหาย สามารถร้องขอให้บริษัทกำหนดมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสมก็ได้ หรือบริษัทอาจกำหนดมาตรการคุ้มครองโดยผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ร้องเรียน หรือผู้ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงไม่ต้องร้องขอก็ได้ หากเห็นว่าเป็นเรื่องที่มีแนวโน้มที่จะเกิดความเดือดร้อนเสียหาย หรือความไม่ปลอดภัย
4. ผู้ที่ได้รับการเดือดร้อนเสียหายจะได้รับการบรรเทาความเสียหายด้วยกระบวนการที่เหมาะสมและเป็นธรรม
5. บริษัทจะไม่กระทำการใดอันไม่เป็นธรรมต่อผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ร้องเรียน ไม่ว่าจะโดยการเปลี่ยนแปลงตำแหน่ง ลักษณะงาน สถานที่ทำงาน พักงาน ชำนาญ ครอบคลุมการปฏิบัติงาน เลิกจ้าง หรือกระทำการอื่นใดที่มีลักษณะเป็นการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ร้องเรียน หรือผู้ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง

#### การแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียนที่เป็นเท็จ

หากบริษัทพบว่า การแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียน หรือการให้ถ้อยคำหรือข้อมูลใด ๆ ที่มีหลักฐานพิสูจน์ได้ว่าเป็นการกระทำที่มีเจตนาไม่สุจริต เป็นเท็จ และตั้งใจให้เกิดความเสียหาย ในกรณีเป็นพนักงานของบริษัทจะได้รับโทษทางวินัยตามข้อบังคับของบริษัท แต่หากเป็นบุคคลภายนอกซึ่งการกระทำนั้นทำให้บริษัทได้รับความเสียหาย ทางบริษัทจะพิจารณาดำเนินคดีตามกฎหมายกับบุคคลนั้น ๆ ด้วย

นโยบายฉบับนี้กำหนดให้มีการทบทวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีเหตุการณ์เปลี่ยนแปลง

|                     |                                                                           |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| อนุมัติครั้งแรก     | โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2560 เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2560  |
| อนุมัติ/ทบทวนล่าสุด | โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2569 เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2569 |

ประกาศ ณ วันที่ 25 มิถุนายน 2569



(ดร.บดินทร์ เกษมเศรษฐ์)

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



| ประวัติการอนุมัติและทบทวน                                                         |                              |                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SIC-BC-PLC-007: นโยบายการจ้างเหมาแสหรือซื้อเครื่องเรียน การกระทำผิด หรือการทุจริต |                              |                                                                                                             |
| ครั้งที่                                                                          | มติคณะกรรมการบริษัท          | รายละเอียด                                                                                                  |
| อนุมัติครั้งแรก                                                                   | BOD 3/2560: 15 พฤษภาคม 2560  | อนุมัติใช้นโยบายการจ้างเหมาแสหรือซื้อเครื่องเรียน การกระทำผิด หรือการทุจริต                                 |
| ทบทวนครั้งที่ 1                                                                   | BOD 3/2561: 15 สิงหาคม 2561  | ทบทวนประจำปี และไม่มีการเปลี่ยนแปลงสาระสำคัญ                                                                |
| ทบทวนครั้งที่ 2                                                                   | BOD 2/2562: 19 เมษายน 2562   | ทบทวนประจำปี และไม่มีการเปลี่ยนแปลงสาระสำคัญ                                                                |
| ทบทวนครั้งที่ 3                                                                   | BOD 3/2563: 14 พฤษภาคม 2563  | ทบทวนประจำปี และไม่มีการเปลี่ยนแปลงสาระสำคัญ                                                                |
| ทบทวนครั้งที่ 4                                                                   | BOD 2/2564: 18 มีนาคม 2564   | ทบทวนประจำปี และไม่มีการเปลี่ยนแปลงสาระสำคัญ                                                                |
| ทบทวนครั้งที่ 5                                                                   | BOD 2/2565: 17 มีนาคม 2565   | ปรับปรุงช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ข้อเสนอแนะ และการจ้างเหมาแส เพื่อให้มีความชัดเจนและครอบคลุมมากยิ่งขึ้น |
| ทบทวนครั้งที่ 6                                                                   | BOD 4/2566: 21 กรกฎาคม 2566  | ทบทวนประจำปี และไม่มีการเปลี่ยนแปลงสาระสำคัญ                                                                |
| ทบทวนครั้งที่ 7                                                                   | BOD 4/2567: 18 กรกฎาคม 2567  | ทบทวนประจำปี และไม่มีการเปลี่ยนแปลงสาระสำคัญ                                                                |
| ทบทวนครั้งที่ 8                                                                   | BOD 4/2568: 17 กรกฎาคม 2568  | ทบทวนประจำปี และไม่มีการเปลี่ยนแปลงสาระสำคัญ                                                                |
| ทบทวนครั้งที่ 9                                                                   | BOD 4/2569: 25 มิถุนายน 2569 | ทบทวนประจำปี และไม่มีการเปลี่ยนแปลงสาระสำคัญ                                                                |

